

이 전단지는 노인 케어 경험이 있는 간호사, 의사 및 전문가들이 작성한 시리즈의 일부입니다. 이 시리즈는 거주형 노인 케어 여행을 좀더 용이하게 만드는 것을 목표로 합니다. 특정 케어 필요에 관한 질문에 대한 여러가지 다른 전단지를 찾아 보십시오. 다음 사이트에서 다운로드할 수 있습니다 www.10questions.org.au

다음과 같은 경우에 이 전단지들이 유용할 수 있습니다.

- 양질의 거주형 노인 케어 시설 물색
- 현재의 거주형 노인 케어 시설의 품질 검토
- 유사해 보이는 두 개의 거주형 노인 케어 시설 중에서 결정.

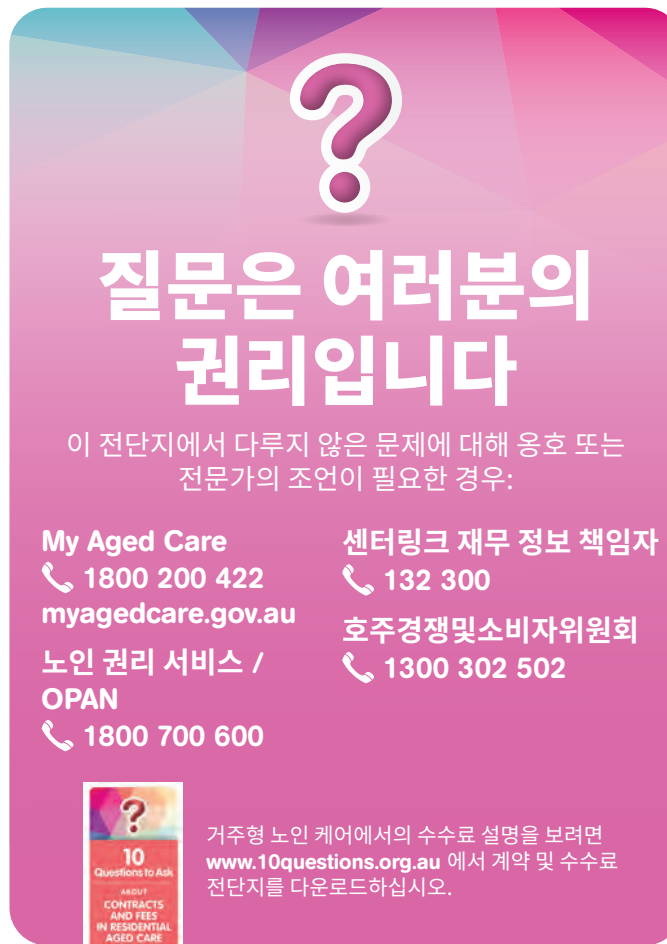
모든 사람의 요구를 충족할 수 있도록 직원 기술진 내에 등록 간호사들이 충분히 확보되어 있는 것이 중요합니다. 개별 케어 필요 사항이 어떻게 충족될 지에 대해 질문해야 합니다.

많은 직원들이 비슷한 유니폼을 입습니다. 누군가가 간호사처럼 보인다고해서 간호사라는 의미는 아닙니다. 차이점은 다음과 같습니다.

등록된 간호사 (RN)는 최소 3년의 간호학 학사 과정을 이수했습니다. 이들은 간호 수속을 수행하고 진통제를 관리하며 불필요한 입원 예방을 도울 수 있습니다.

보조 간호사 (EN)는 RN의 지침에 따라 일합니다. 이들 모두 규제 기관에 등록되어 있습니다. 등록을 통해 전문적인 기준이 유지되며 일반인을 보호합니다.

간호 보조원 (AIN)/간병 종사자/간병 서비스 직원 (CSE)은 간호사의 감독 하에서 일하며 거주 시설 및 지역 사회에서 대부분의 간호를 제공합니다. 이들의 훈련 수준은 다양합니다.



질문은 여러분의 권리입니다

이 전단지에서 다루지 않은 문제에 대해 옹호 또는 전문가의 조언이 필요한 경우:

My Aged Care ☎ 1800 200 422 myagedcare.gov.au	센터링크 재무 정보 책임자 ☎ 132 300 호주경쟁및소비자위원회 ☎ 1300 302 502
노인 권리 서비스 / OPAN ☎ 1800 700 600	

거주형 노인 케어에서의 수수료 설명을 보려면 www.10questions.org.au 에서 계약 및 수수료 전단지를 다운로드하십시오.

이 전단지는 다음 기관에 의해 개발되고 승인되었습니다.



지원 기관의 전체 목록을 보시려면 www.10questions.org.au를 방문하십시오.

거주형 노인 케어 시설에 대한 우려 사항이 있는 경우 다음으로 연락하십시오.



☎ 1800 951 822

www.agedcarequality.gov.au



10가지 질문들

내용

거주형 노인 케어의 추가 서비스 요금

(EXTRA CHARGES - KOREAN)

www.10questions.org.au



거주형 노인 케어의 수수료와 요금은 혼동될 수 있습니다. 표준 요금에 대한 정보를 원하시면 10가지 질문 전단지 계약 및 수수료를 참조하십시오. 이 전단지는 “Comfort Club” 또는 “Premium Club” 패키지와 같은 이름을 사용하여 거주형 노인 케어 시설에서 제공되는 추가 서비스를 다룹니다. 매우 제한된 수의 사람들이 엑스트라 서비스 지위를 받을 수 있으며 노인 복지법에 정의된 대로 모든 범위의 고급 숙박 시설과 고급 서비스를 제공합니다. 이러한 서비스는 이 전단지의 주제가 아닙니다.

1 추가 서비스란 무엇입니까?
 추가 서비스는 제공되는 표준 서비스에 대한 ‘보충 (top ups)’ 패키지입니다. 이러한 서비스는 매우 다양하며 더 나은 샤워 제품, 추가적 식사 선택 또는 엔터테인먼트 패키지와 같은 것일 수 있습니다. 이러한 추가 서비스는 규정된 것이 아니므로 제공되는 품목이 여러분의 특정 필요 사항을 충족하는지 확인하십시오.

2 나에게 필요하지 않은 데도 추가 서비스에 대한 비용을 지불해야 하나요?
 아니요, 이는 전적으로 여러분의 선택입니다. 그러나 일부 장소에서는 입주 조건으로 협상 불가능한 추가 서비스 요금을 적용하므로 계약서에 서명하기 전에 항상 문의를 해야 합니다.

3 추가 서비스 비용은 어떻게 지불하나요?
 계약서에 명시된 대로 '사용하는 만큼 지불' 하거나 환불 가능한 체류 요금(RAD)에 대한 요금이 누적될 수 있습니다. 체류가 끝나면 여러분의 RAD에서 추가 서비스 요금과 그 요금에 대한 이자를 제외한 금액이 환불됩니다. 누적된 요금과 그 요금에 대한 누적된 이자 모두에 대해 상대적으로 높은 이자율이 적용된다는 점을 명심하십시오. 정기적인 추가 서비스에 대해 작은 비용으로 보일 수 있는 것이 빠르게 많은 금액이 될 수 있습니다.

4 내가 받을 자격이 되는 품목이 무엇인지 어떻게 알 수 있나요?
 입주하기 전에 여러분이 원하고 비용을 지불할 의사가 있는 추가 서비스에 대해 협상을 해야 합니다. 그 비용에 대한 정보가 제공되어야 합니다. 이 모든 것이 계약서에 기록되어 여러분과 여러분의 가족이 여러분이 받아야 할 추가 사항을 정확히 알 수 있도록 하십시오.

5 와인 한 잔을 더 이상 즐길 수 없지만 이것이 여전히 나의 추가 서비스의 일부입니다. - 선택 제외를 할 수 있나요?
 여러분은 이용할 수 없는 서비스나 추가 서비스에 대해 비용을 지불하라는 요청을 받아서는 안 됩니다. 공급자와의 계약에 대한 재협상을 요청하십시오. 문제가 있는 경우 이 전단지 뒷면에 도움을 줄 수 있는 기관들 목록이 있습니다.

6 내가 추가 서비스를 수락하지 않을 경우 죄책감을 느껴야 할까요?
 여러분은 추가 지불 여부에 관계없이 높은 수준의 케어, 음식 및 숙박 서비스를 받을 자격이 있습니다. 일부 사람들이 추가 비용을 지불한다고 해서 다른 모든 사람들을 위한 케어와 음식이 열등해야 한다는 의미는 아닙니다. 노인 케어 권리 헌장*이 있으며 이는 추가 품목이나 서비스에 대한 비용을 지불하는지 여부에 관계없이 모든 사람이 고품질의 안전한 케어를 받아야 함을 의미합니다.

7 나는 매일 조리된 아침 식사를 좋아하지만 이는 추가 서비스의 일부입니다. 제가 추가 서비스 (extras)를 지불할 수 없지만 조리된 아침 식사를 원한다면 하나를 받을 수 있나요?
 여러분은 개인 중심 케어를 받을 자격이 있으며, 이는 여러분이 받는 케어가 여러분 개인의 필요와 선호 사항에 따라 이루어져야 함을 의미합니다. 여러분은 기본 숙박 요금의 일부로 매일 조리된 아침 식사를 요청할 수 있습니다. 여러분의 서비스 제공업체는 여러분의 신체적, 문화적 필요를 충족시키는 음식에 대한 적절한 요청을 수용해야 합니다. 입주하기 전에

개별적으로 협상하는 모든 내용이 해당 계약서에 기록되었는지를 확인하십시오.

8 내가 지불한 서비스를 받을 것임을 어떻게 확실시 하나요?
 추가 서비스는 정부에서 규정하지는 않지만 제공업체는 여전히 여러분의 계약을 이행할 것이 법적으로 요구됩니다. 인력 부족으로 인해 기대하는 서비스를 받지 못하거나 조항들이 감소된 경우에는 여러분이 비용을 지불했지만 받지 못한 서비스/제품에 대해 소비자법에 따라 상환을 받을 수 있습니다. 이 전단지 뒷면의 번호를 이용하여 도움을 요청하거나 불만을 제기하십시오.

9 당일 여행은 추가 서비스의 일부입니다 - 어쨌든 이것들을 제가 이용할 자격이 있어야 하지 않을까요?
 서비스 제공업체는 여러분이 지역 사회와의 연락을 유지하고 사회적 케어가 제공되도록 지원되는지 확인해야 합니다. 그러나 극장 관람과 같이 그 이상의 비용에 대해서는 지불하도록 적절한 요청을 받을 수도 있습니다. 참여하기 전에 상담을 받고 비용 지불에 동의를 하게 되는지를 확인하십시오.

10 당 장소를 방문하는 이동 소매점에서 제가 상품을 구매해야 하나요? 어떤 품목을 구매해야 한다는 의무감을 느끼거나 그렇게 해야 한다는 압박감을 느껴서는 안 됩니다. 결정을 내리기 위해 지원이 필요한 경우 구매 결정을 내리기 전에 임명된 대리인 / 가까운 친척과 상의를 해야 합니다. 여러분을 돌보기 위해 고용된 직원은 여러분을 대신하여 이러한 결정을 내릴 수 없습니다.

* <https://agedcare.health.gov.au/quality/single-charter-of-aged-care-rights>